



*Ministero per i Beni e le  
Attività Culturali*

DIREZIONE REGIONALE PER I BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI DELLE MARCHE  
*Soprintendenza per i beni archeologici delle Marche*

2013

# **Carta dei servizi**

**Area Archeologica di Septempeda  
S. Severino Marche  
ASS**

**Porta Sud Ovest  
Edificio Termale**

Loc. La Pieve  
62027- SAN SEVERINO MARCHE

SOPRINTENDENZA

PER I BENI ARCHEOLOGICI

DELLE MARCHE

e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)

sito web [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it)

tel. 071 5029811

fax 071 202134

## I PRESENTAZIONE

### CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono.

Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta dei Servizi negli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti. La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

### I PRINCIPI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale l'Area Archeologica di Septempeda (ASS) si ispira ai "principi fondamentali" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- eguaglianza e imparzialità

I servizi debbono garantire un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. L' ASS si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione alle persone diversamente abili, agli stranieri e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale; fornendo strumenti e attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

- continuità

La struttura garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi, impegnandosi ad avvisare preventivamente gli utenti in caso di impedimenti e ad adottare i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

- partecipazione

L' ASS promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, terrà conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti.

- efficienza ed efficacia

La Direzione dell' ASS persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando – nel rispetto della normativa vigente - le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

## II DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE

L'ASS, di proprietà e gestione statale, dipende dalla Soprintendenza per i Beni Archeologici Marche (SBAM) che ha sede in Ancona, in via Birarelli 18; ne è responsabile il funzionario territoriale dott. Maurizio Landolfi, reperibile presso gli uffici della Soprintendenza.

Dell'antica città romana di Septempeda, situata a circa km.2 ad Est dell'abitato moderno di San Severino Marche, sono attualmente visibili i resti della porta di Sud-Ovest delle mura urbane. La porta è costituita da due torrioni circolari di m 8 di diametro distanti tra loro m 30, impostati sull'anta muraria e uniti all'interno

della porta da due bracci che andavano a formare il fornice. Attraverso la porta passa tuttora la S.S. 361, che ricalca il tracciato viario del diverticolo della Flaminia che toccava Septempeda. Vanno inoltre ricordati, tra i monumenti ancora visibili, un complesso con caratteristiche termali con annesso piazzale pavimentato in laterizio in opus spicatum, e diverse zone di sepoltura.

## COMPITI E SERVIZI

La Porta Sud Ovest e l'Edificio Termale sono oggetto di attività di studio e valorizzazione archeologico-turistica organizzate dalla Soprintendenza (tel. 071 5029811; fax. 071 202134; e-mail [sbamar@beniculturali.it](mailto:sbamar@beniculturali.it)).

## III IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

### ACCESSO

Giorni di chiusura 1° gennaio, 1° maggio, 25 dicembre

#### **Porta**

Orario di apertura previa richiesta, presso la Soprintendenza.  
ingresso libero

#### **Terme**

Orario di apertura previa richiesta, presso la Soprintendenza  
ingresso libero

### ACCOGLIENZA

Informazioni on-line Nel sito [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it) sono reperibili informazioni sull'area.

Segnaletica Identificativa del monumento e pannelli informativi.

Accesso facilitato per persone con disabilità

**Porta** Parzialmente fruibile da persone con disabilità.

**Terme** Parzialmente fruibile da persone con disabilità.

### FRUIZIONE

Spazi dedicati alla fruizione

**Porta** L'area recintata di 0,6 ha. è interamente servita da percorso di visita.

**Terme** L'area archeologica si sviluppa per 1,3 ha. di cui recintati 0,6 ha, interamente visitabile.

### Strumenti per la conoscenza

e il godimento dei beni            Pannelli identificativi e informativi in italiano.

Visite didattiche                    Soprintendenza, previa richiesta.

Strumenti on line                    Sul sito [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it) sono reperibili informazioni sull'area e relative iniziative.

### DOCUMENTAZIONE SUI BENI CONSERVATI

Tutte le richieste relative alla documentazione devono essere inoltrate a:  
Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche, Via Birarelli 18 –  
60121 ANCONA Fax 071-202134, e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)

Pubblicazioni                        Nella sede della Soprintendenza è accessibile agli studiosi, la Biblioteca d'Istituto. Aperta il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00.  
Per informazioni e autorizzazione all'accesso tel. 071 50298223 fax 071-202134 e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)

### RECLAMI, PROPOSTE, SUGGERIMENTI

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti in questa Carta dei Servizi, possono avanzare reclami puntuali, da presentare avvalendosi del Modulo di Comunicazione, allegato a questa Carta. Il modulo può essere inoltrato con le seguenti modalità:

- consegnando il modulo, compilato e firmato, direttamente alla Biglietteria di uno dei Musei Archeologici Statali della Regione, che ne annota il numero in apposito registro,
- inoltrando il modulo tramite posta alla Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche via Birarelli n° 18 Ancona, via fax 071-202134 o e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it).

Con lo stesso Modulo e con analoga procedura gli utenti possono formulare anche proposte e suggerimenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi.

La Soprintendenza si impegna a rispondere ai reclami ricevuti entro 30 giorni. In caso di fondato reclamo, allegando il biglietto il visitatore verrà ristorato con un ingresso gratuito in questa o altra struttura della Soprintendenza nei successivi 30 gg.

### DIFFUSIONE DELLA CARTA

La Carta dei Servizi, disponibile sul sito [www.marche.beniculturali.it](http://www.marche.beniculturali.it).

### REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico ogni 2 anni o nel caso di variazioni dei servizi offerti.

# AREA ARCHEOLOGICA DI SEPTEMPEDA DI SAN SEVERINO MARCHE

MODULO DI COMUNICAZIONE  
(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

COMPILATO DA:

COGNOME \_\_\_\_\_

NOME \_\_\_\_\_

NATO/A A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

RESIDENTE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

## OGGETTO DEL RECLAMO

Alla presente comunicazione verrà data risposta entro 30 giorni  
Non si risponde delle prestazioni fornite da terzi.

---

---

---

---

## MOTIVAZIONE

---

---

---

---

## RICHIESTA/SUGGERIMENTO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

---

---

---

---

---

---

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2003 n°196, che i dati personali verranno trattati ed utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta alla presente comunicazione e per fornire informazioni relative ad eventi culturali organizzati da questo Istituto.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_