



*Ministero per i Beni e le
Attività Culturali*

DIREZIONE REGIONALE PER I BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI DELLE MARCHE
Soprintendenza per i beni archeologici delle Marche

2013

Carta dei servizi

Area Archeologica

La Fenice di Senigallia

AAFS

AREA ARCHEOLOGICA LA FENICE
Viale Leopardi "Teatro La Fenice"
60019- SENIGALLIA (AN)

SOPRINTENDENZA

PER I BENI ARCHEOLOGICI

DELLE MARCHE

e-mail sba-mar@beniculturali.it

sito web www.archeomarche.it

tel. 071 5029811

fax 071 202134

I PRESENTAZIONE

CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono.

Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta dei Servizi negli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti. La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

I PRINCIPI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale l'Area Archeologica La Fenice di Senigallia (AAFS) si ispira ai "principi fondamentali" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- eguaglianza e imparzialità

I servizi debbono garantire un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. L' AAFS si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione alle persone diversamente abili, agli stranieri e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale; fornendo strumenti e attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

- continuità

La struttura garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi, impegnandosi ad avvisare preventivamente gli utenti in caso di impedimenti e ad adottare i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

- partecipazione

L' AAFS promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, terrà conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti.

- efficienza ed efficacia

La Direzione dell' AAFS persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando – nel rispetto della normativa vigente - le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

II DESCRIZIONE DELLE STRUTTURE

L'AAFS, di proprietà comunale, gestita su convenzione con la Soprintendenza per i Beni Archeologici Marche (SBAM), dipende da quest'ultima che ha sede in Ancona, in via Birarelli 18; ne è responsabile il funzionario territoriale dott.ssa Chiara Delpino, reperibile presso gli uffici della Soprintendenza.

I resti archeologici rinvenuti a partire dal 1989 in occasione della ristrutturazione del Teatro "La Fenice" rappresentano le testimonianze più rilevanti della città romana di *Sena Gallica*, fondata, secondo le fonti, intorno al 290 o 284 a.C. Sono visibili e musealizzati: due strade basolate che si incrociano ad angolo retto (uno dei *Kardines* e uno dei Decumani minori), alcune strutture pertinenti ad una vasta *domus*, con diversi

vani pavimentati in cocciopesto e tessere bianche che formano disegni geometrici. Nell'epoca tardo antica e medievale parte dell'area venne utilizzata come necropoli.

COMPITI E SERVIZI

L'AAFS è oggetto di attività di studio e valorizzazione archeologico-turistica organizzate dalla Soprintendenza in convenzione con il Comune di Senigallia (tel.071/6629203)

Parcheggio, ristoro e bagni nelle vicinanze.

III IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

Orario di apertura Su prenotazione: Uff. Cultura Comune di Senigallia (tel.071/6629203)

settembre- giugno: sabato e domenica 16.30 - 19.30

luglio - agosto: tutti i giorni 21.00 - 24.00

Ingresso libero

Giorni di chiusura 1° gennaio, 1° maggio, 25 dicembre.

ACCOGLIENZA

Materiale informativo gratuito Opuscoli in italiano e inglese.

Informazioni on-line Nel sito www.archeomarche.it sono reperibili informazioni sull'area.

Segnaletica Identificativa del monumento e pannelli didattici.

Accesso facilitato per persone con disabilità. L'area, priva di barriere architettoniche, è fruibile da persone con disabilità.

FRUIZIONE

Spazi dedicati alla fruizione L'area recintata si sviluppa per 1950,00 mq., 100 % servito da percorso.

Strumenti per la conoscenza e il godimento dei beni Pannelli informativi in italiano e inglese. Servizio di audio guide.

Visite didattiche L'AAFS è affidata al Comune di Senigallia per visite guidate in italiano, attività didattico ricreative e laboratori rivolti alla fascia scolare.

Strumenti on line

Sul sito www.archeomarche.it sono reperibili informazioni sull'area e relative iniziative.

DOCUMENTAZIONE SUI BENI CONSERVATI

Tutte le richieste relative alla documentazione devono essere inoltrate a: Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche, Via Birarelli 18 – 60121 ANCONA Fax 071-202134, e-mail sba-mar@beniculturali.it

Pubblicazioni

Nella sede della Soprintendenza è accessibile agli studiosi, la Biblioteca d'Istituto. Aperta il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00. Per informazioni e autorizzazione all'accesso tel. 071 50298223 fax 071-202134 e-mail sba-mar@beniculturali.it

RECLAMI, PROPOSTE, SUGGERIMENTI

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti in questa Carta dei Servizi, possono avanzare reclami puntuali, da presentare avvalendosi del Modulo di Comunicazione, allegato a questa Carta. Il modulo può essere inoltrato con le seguenti modalità

- consegnando il modulo, compilato e firmato, direttamente alla Biglietteria di uno dei Musei Archeologici Statali della Regione, che ne annota il numero in apposito registro,
- inoltrando il modulo tramite posta alla Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche via Birarelli n° 18 Ancona, via fax 071-202134 o e-mail sba-mar@beniculturali.it.

Con lo stesso Modulo e con analogha procedura gli utenti possono formulare anche proposte e suggerimenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi.

La Soprintendenza si impegna a rispondere ai reclami ricevuti entro 30 giorni. In caso di fondato reclamo, allegando il biglietto il visitatore verrà ristorato con un ingresso gratuito in questa o altra struttura della Soprintendenza nei successivi 30 gg.

DIFFUSIONE DELLA CARTA

La Carta dei Servizi, disponibile sul sito www.marche.beniculturali.it.

REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico ogni 2 anni o nel caso di variazioni dei servizi offerti.

AREA ARCHEOLOGICA LA FENICE DI SENIGALLIA

MODULO DI COMUNICAZIONE
(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

COMPILATO DA:

COGNOME _____
NOME _____
NATO/A A _____ PROV. _____ IL _____
RESIDENTE _____ PROV. _____
VIA _____ CAP _____
TELEFONO _____ FAX _____ E-MAIL _____

OGGETTO DEL RECLAMO

Alla presente comunicazione verrà data risposta entro 30 giorni
Non si risponde delle prestazioni fornite da terzi.

MOTIVAZIONE

RICHIESTA/SUGGERIMENTO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2003 n°196, che i dati personali verranno trattati ed utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta alla presente comunicazione e per fornire informazioni relative ad eventi culturali organizzati da questo Istituto.

DATA _____ FIRMA _____