



*Ministero per i Beni e le  
Attività Culturali*

DIREZIONE REGIONALE PER I BENI CULTURALI E PAESAGGISTICI DELLE MARCHE  
*Soprintendenza per i beni archeologici delle Marche*

2013

**Carta dei servizi**  
**Parco Archeologico**  
**Forum Sempronii**  
**di Fossombrone**  
**PAFS**

PARCO ARCHEOLOGICO FORUM SEMPRONII

Loc. San Martino del Piano  
61034- FOSSOMBRONE (PU)

SOPRINTENDENZA

PER I BENI ARCHEOLOGICI

DELLE MARCHE

e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)

sito web [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it)

tel. 071 5029811

fax 071 202134

## I PRESENTAZIONE

### CHE COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra le amministrazioni che erogano servizi e i cittadini che ne usufruiscono.

Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso forme di reclamo.

L'adozione della Carta dei Servizi negli istituti del Ministero per i Beni e le Attività Culturali si inserisce in una serie di iniziative volte a promuovere una più ampia valorizzazione del patrimonio culturale in essi conservato e ad adeguare per quanto possibile, in armonia con le esigenze della tutela e della ricerca, l'organizzazione delle attività alle aspettative degli utenti. La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento, che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

### I PRINCIPI

Nello svolgimento della propria attività istituzionale il Parco Archeologico Forum Sempronii (PAFS) si ispira ai "principi fondamentali" contenuti nella Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994:

- eguaglianza e imparzialità

I servizi debbono garantire un uguale trattamento a tutti i cittadini, senza distinzione di nazionalità, sesso, lingua, religione, opinione politica. Il PAFS si adopererà per rimuovere eventuali inefficienze e promuovere iniziative volte a facilitare l'accesso e la fruizione alle persone diversamente abili, agli stranieri e agli individui svantaggiati dal punto di vista sociale e culturale; fornendo strumenti e attività di informazione, comunicazione, documentazione, assistenza scientifica alla ricerca, educazione e didattica improntati a criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

- continuità

La struttura garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi, impegnandosi ad avvisare preventivamente gli utenti in caso di impedimenti e ad adottare i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

- partecipazione

Il PAFS promuove l'informazione sulle attività svolte e, nell'operare le scelte di gestione, terrà conto delle esigenze manifestate e dei suggerimenti formulati dagli utenti.

- efficienza ed efficacia

La Direzione del PAFS persegue l'obiettivo del continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio, adottando – nel rispetto della normativa vigente – le soluzioni tecnologiche, organizzative e procedurali più funzionali allo scopo.

## II DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA

Il PAFS, di proprietà statale e provinciale, gestito dal comune di Fossombrone e dall'Università di Urbino, dipende dalla Soprintendenza per i Beni Archeologici Marche (SBAM) che ha sede in Ancona, in via Birarelli 18; ne è responsabile il funzionario territoriale dott.ssa Chiara Delpino, reperibile presso gli uffici della Soprintendenza.

La città romana di *Forum Sempronii* sorgeva circa 2 Km ad ovest dell'attuale Fossombrone; i suoi resti si trovano nella zona di S. Martino del Piano, sul terrazzo fluviale attraversato dalla Statale Flaminia che segue il tracciato della consolare romana. Il nome del centro romano indica un luogo di mercato, la cui origine risale probabilmente al tribuno Gaio Sempronio Gracco, legato all'approvazione della legge agraria del 133 a. C. Fondata nel II sec. a.C., divenne *municipium* attorno alla metà del I sec. a.C. e costituì per secoli il

centro più importante della media valle del Metauro, fino all'abbandono in epoca barbarica. Il tracciato della consolare Flaminia è stato messo in luce durante gli scavi che hanno individuato anche numerosi edifici e porticati, oltre a pochi resti dell'antica cinta muraria e di un edificio parzialmente destinato a terme. La visita archeologica inizia dall'area della Chiesa di S. Martino, ad est della quale è stato messo in luce un tratto del basolato romano. Sono visibili anche importanti resti di edifici privati e pubblici e di un edificio termale. Un secondo edificio termale di grandi dimensioni, databile al I sec. a.C. è posto nella parte meridionale della città. Si suggerisce di completare la visita presso il Museo Civico "A. Vernarecci" (Palazzo Ducale Corte Alta, Via del verziere- Fossombrone).

## COMPITI E SERVIZI

Il PAFS è oggetto di attività di studio e valorizzazione archeologico-turistica organizzate dalla Soprintendenza (tel. 071 5029811; fax. 071 202134; e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)).

L'area è dotata di parcheggio.

## III IMPEGNI E STANDARD DI QUALITÀ

### ACCESSO

Orario di apertura su richiesta, presso la Soprintendenza  
su richiesta, Ispettore Onorario (Direttore del Museo Civico "A Vernarecci"  
(Tel 0721.714645)  
ingresso gratuito

### ACCOGLIENZA

Materiale informativo  
gratuito

Informazioni on-line Nel sito [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it) sono reperibili informazioni sull'area.

Segnaletica Identificativa del monumento.

Accesso facilitato per  
persone con disabilità Parzialmente fruibile da persone con disabilità.

### FRUIZIONE

Spazi dedicati alla fruizione L'area recintata si sviluppa per 19.600 mq., fruibili al 100 % .  
Lo scavo è coperto da una tettoia e illustrato da pannelli.

Visite didattiche

L'Area si appoggia al Comune (tel. 0721 723240 [comune.fosssombrone@provincia.ps.it](mailto:comune.fosssombrone@provincia.ps.it)), a cooperative e personale esterno che forniscono visite guidate, previa autorizzazione della Soprintendenza

Visite guidate vengono fornite su prenotazione tramite Comune o Ispettore onorario (0721714139 - 3485493319).

### Strumenti on line

Sul sito [www.archeomarche.it](http://www.archeomarche.it) sono reperibili informazioni sull'area e relative iniziative.

### DOCUMENTAZIONE SUI BENI CONSERVATI

Tutte le richieste relative alla documentazione devono essere inoltrate a: Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche, Via Birarelli 18 – 60121 ANCONA Fax 071-202134, e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)

### Pubblicazioni

Nella sede della Soprintendenza è accessibile agli studiosi, la Biblioteca d'Istituto. Aperta il martedì, mercoledì e giovedì dalle 9.00 alle 13.00. Per informazioni e autorizzazione all'accesso tel. 071 50298223 fax 071-202134 e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it)

### RECLAMI, PROPOSTE, SUGGERIMENTI

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti in questa Carta dei Servizi, possono avanzare reclami puntuali, da presentare avvalendosi del Modulo di Comunicazione, allegato a questa Carta. Il modulo può essere inoltrato con le seguenti modalità

- consegnando il modulo, compilato e firmato, direttamente alla Biglietteria di uno dei Musei Archeologici Statali della Regione, che ne annota il numero in apposito registro
- inoltrando il modulo tramite posta alla Soprintendenza per i Beni Archeologici delle Marche via Birarelli n° 18 Ancona, via fax 071-202134 o e-mail [sba-mar@beniculturali.it](mailto:sba-mar@beniculturali.it).

Con lo stesso Modulo e con analoga procedura gli utenti possono formulare anche proposte e suggerimenti, volti al miglioramento dell'organizzazione e dei servizi.

La Soprintendenza si impegna a rispondere ai reclami ricevuti entro 30 giorni. In caso di fondato reclamo, allegando il biglietto il visitatore verrà ristorato con un ingresso gratuito in questa o altra struttura della Soprintendenza nei successivi 30 gg.

### DIFFUSIONE DELLA CARTA

La Carta dei Servizi, disponibile sul sito [www.marche.beniculturali.it](http://www.marche.beniculturali.it).

### REVISIONE E AGGIORNAMENTO

La Carta dei Servizi sarà sottoposta ad aggiornamento periodico ogni 2 anni o nel caso di variazioni dei servizi offerti.

# PARCO ARCHEOLOGICO FORUM SEMPRONII DI FOSSOMBRONE

MODULO DI COMUNICAZIONE  
(SI PREGA DI COMPILARE IN STAMPATELLO)

COMPILATO DA:

COGNOME \_\_\_\_\_

NOME \_\_\_\_\_

NATO/A A \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_ IL \_\_\_\_\_

RESIDENTE \_\_\_\_\_ PROV. \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

## OGGETTO DEL RECLAMO

Alla presente comunicazione verrà data risposta entro 30 giorni  
Non si risponde delle prestazioni fornite da terzi.

---

---

---

---

---

## MOTIVAZIONE

---

---

---

---

## RICHIESTA/SUGGERIMENTO PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI

---

---

---

---

---

---

---

Si informa, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 30/06/2003 n°196, che i dati personali verranno trattati ed utilizzati esclusivamente al fine di dare risposta alla presente comunicazione e per fornire informazioni relative ad eventi culturali organizzati da questo Istituto.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_